دليل عملي · مجاني

ملاك + التشغيل اليومي
قائمة تحقق من 10 نقاط

لمديري العقار ورؤساء جمعيات الملاك في السعودية. ثلاث نقاط للشؤون الرسمية على منصة ملاك، وسبع للتشغيل اليومي داخل المجمّع.

ملاك على منصة ملاك: الشؤون الرسمية

- [ ] 1 **بيانات الجمعية مسجّلة ومحدّثة على منصة ملاك**
  الرئيس ومدير العقار وبيانات التواصل كما هي في الواقع اليوم.
- [ ] 2 **الميزانية والرسوم معتمدة ومعلنة رسمياً**
  يعرف كل مالك مبلغه وموعده من القناة الرسمية، لا من رسالة متداولة.
- [ ] 3 **القرارات المهمة موثّقة بآلية الجمعية الرسمية**
  التصويت والمحاضر في مكانها الرسمي، ويمكن الرجوع إليها.

يومي داخل المجمّع: التشغيل اليومي

- [ ] 4 **قناة واحدة لبلاغات الصيانة**
  لكل بلاغ رقم ووقت وصورة، بدل رسائل متفرقة في مجموعات واتساب.
- [ ] 5 **فرز وتعيين خلال يوم عمل**
  لكل بلاغ أولوية ومسؤول محدد، وموعد متوقع للإصلاح.
- [ ] 6 **الإغلاق بموافقة الساكن**
  لا يُغلق البلاغ بقرار الفني وحده؛ يؤكد الساكن ويقيّم العمل.
- [ ] 7 **سجل بوابة واضح**
  تصاريح زوار مسبقة، وسجل دخول بالوقت واسم الحارس.
- [ ] 8 **إعلان يصل للجميع دون كشف الأرقام**
  انقطاع مياه أو موعد جمعية: رسالة واحدة لكل السكان مع حماية خصوصيتهم.
- [ ] 9 **عقود مقدمي الخدمة في مكان واحد**
  الصيانة والنظافة والأمن: نطاق العمل ومواعيد التجديد واضحة.
- [ ] 10 **تقرير شهري بأرقام بسيطة**
  عدد البلاغات المفتوحة والمغلقة، ومتوسط مدة الإغلاق بالأيام، وتقييم السكان.

النقاط من 4 إلى 10
في تطبيق واحد

باب يغطي التشغيل اليومي داخل المجمّع، بجانب منصة ملاك. بالعربية والإنجليزية، على iOS Androidg والمتصفح.

4 · 5 · 6
بلاغات صيانة بالصور، فرز وتعيين، واعتماد الساكن وتقييمه

7
تصاريح QR للزوار وسجل دخول بالوقت

8
إعلانات لكل المجمّع أو لمبنى واحد دون كشف الأرقام

9 · 10
مقدمو الخدمة وعقودهم، ولوحة بالبلاغات حسب حالتها

تجربة مجانية لمدة 90 يوماً

بدون عقد وبدون رسوم إعداد. نجهّز مجمّعك ونستورد البيانات بأنفسنا.

امسح الرمز أو تواصل معنا:

getbab.com/sa · WhatsApp @GetBAB · hello@getbab.com

باب غير تابع للهيئة العامة للعقار ولا لمنصة ملاك.

© 2026 BAB PROPTECH LLC